Информация

о проведении мероприятий,

приуроченных к Всемирному дню прав потребителей в 2018 году

В целях повышения уровня правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке, потребительской грамотности и самозащиты населения района, обучения основам законодательства в области защиты прав потребителей подрастающего поколения Госкомитетом РБ по торговле в период с 15 февраля по 15 марта 2018 года в соответствии с утвержденным Планом Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей по проведению информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей 15 марта 2018 года проведены следующие мероприятия:

1. Организована и проведена тематическая «горячая линия» для жителей республики по вопросам защиты их прав и законных интересов потребителей цифрового рынка. Проконсультировано 117 потребителей и представителей хозяйствующих субъектов. Всем обратившимся разъяснены положения ~~а~~законодательства в области защиты прав потребителей;

2. Принято на личном приеме 32 гражданина, которым разъяснены отдельные положения законодательства в области защиты прав потребителей;

3. Оказано содействие в составлении 29 проектов претензий по защите прав потребителей;

4. Еженедельно организованы и проведены консультационные столы для потребителей и представителей торговых организаций в торговых центрах г. Уфы и в соответствии с графиком выездных мероприятий в районах республики:

- в ТК «Центральный» и ЦТиР «Мир» г. Уфы – 4 консультационных стола;

- 15 марта 2018 года в ТГК «Меркурий» и РГАУ МФЦ (в ТЦ «Башкортостан») - 2 консультационных стола;

- в торговых центрах (домах) МР Архангельский район РБ и МР Калтасинский район РБ – 2 консультационных стола.

Всего проконсультировано 58 граждан. Раздавались памятки по возврату товара надлежащего качества и с недостатками, приобретенного в интернет-магазине, о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг);

5. Организован и проведен 28 февраля 2018 года совместный с федеральным и республиканскими органами исполнительной власти консультационный стол по вопросам защиты прав потребителей в РГАУ МФЦ (г. Уфа, ул. Новомостовая, д. 8);

6. Первым заместителем председателя Госкомитета РБ по торговле 15 марта 2018 года с 9.00 до 18.00 проведен личный прием граждан. Информация о приеме граждан размещена на официальном сайте Госкомитета РБ по торговле;

7. В соответствии с графиком выездных приемов юридических служб республиканских органов исполнительной власти на 2018 год в Мишкинском МР совместно с представителями Государственного комитета Республики Башкортостан по делам юстиции, ГКУ «Государственное юридическое бюро Республики Башкортостан» 7 марта 2018 года проведен прием граждан (социально уязвимых категорий). Принято и проконсультировано 3 гражданина;

8. С целью повышения правовой грамотности жителей республики объявлена акция «Знай свои права потребитель!». Акция прошла с 15 февраля по 15 марта 2018 года под девизом «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».

9. Проведен конкурс «Лучшая общественная организация по защите прав потребителей в Республике Башкортостан» по пяти номинациям:

- «Досудебная защита прав потребителей»,

- «Судебная защита прав потребителей»,

- «Общественный контроль»,

- «Просветительская деятельность»,

- «Социально ориентированная общественная организация».

На конкурс представлен 21 конкурсный материал от 10 общественных организаций. Награждение победителей конкурса прошло в Конгресс-холле 21 марта 2018 года.

10. Разработана и размещена на сайте памятка для потребителей по продаже товаров дистанционным способом.

11. На сайте Госкомитета РБ по торговле размещено 8 пресс-релизов по мероприятиям, проводимым в рамках акции «Знай свои права потребитель!».