**Информация о проведении выездных мероприятий по защите прав потребителей в МР Кармаскалинский район**

В целях исполнения государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107, для расширения сети консультационного сопровождения граждан республики по вопросам защиты прав потребителей, 22 марта 2018 года проведены выездные мероприятия по защите прав потребителей в МР Кармаскалинский район.

Проведен **семинар «Основы законодательства в области защиты прав потребителей. Правовые механизмы защиты прав потребителей и хозяйствующих субъектов» в формате «Круглый стол»** с предпринимателями МР Кармаскалинский район Республики Башкортостан по вопросам основ законодательства в области защиты прав потребителей и мерах по защите прав и законных интересов потребителей и хозяйствующих субъектов. В мероприятии приняли участие 15 представителей хозяйствующих субъектов и 5 специалистов администрации МР Кармаскалинский район РБ, с которыми обсуждались вопросы, связанные с применением отдельных положений законодательства в области защиты прав потребителей и особенности продажи отдельных видов товаров. Даны ответы на вопросы, интересующие предпринимателей. Рассмотрены конкретные примеры продажи товаров через сеть Интернет, о реализации парфюмерно-косметических товаров, подсказаны пути разрешения конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Состоялись **личный прием** граждан в Администрации МР Кармаскалинский район и консультирование населения по телефону **горячей линии**. Даны консультации о правах потребителей при обнаружении недостатков при покупке непродовольственных товаров с недостатками и возврате товаров надлежащего качества. Обратившимся гражданам разъяснены вопросы, связанные с невозможностью обмена качественных продовольственных товаров, ремонта бытовой техники после окончания гарантийного срока.

Обучить молодое поколение потребителей пользоваться действующим законодательством о защите прав потребителей - на сегодняшний момент одна из важнейших задач. В связи с этим на базе МОБУ СОШ № 2 с. Кармаскалы **проведен урок-лекция «Потребительские права на цифровом рынке»** для 74 учащихся 3-х 10 классов.

В ходе проведения занятий достигнуты поставленные Комитетом цели: ознакомление молодого поколения с основными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей»; объяснить основные экономические и юридические понятия, имеющие отношение к потребительскому поведению; научить грамотно вести себя в типичных потребительских ситуациях; критически оценивать рекламную информацию.

Проведенное мероприятие помогает воспитывать у молодежи культуру потребления, самостоятельность и смелость в защите своих прав. Даны разъяснения по нормативной базе, регламентирующей реализацию товаров на цифровом рынке республики.

В тот же день в ТСК «Ихлас» с. Кармаскалы проведен консультационный стол по вопросам защиты прав потребителей для посетителей и предпринимателей.

Обратившимся гражданам даны консультации по вопросам, связанным с обменом и возвратом товаров, как надлежащего качества, так и с недостатками, сроках проведения экспертиз и возврата денежных средств потребителям.

Всего в день проведения выездных мероприятий за консультацией обратились 14 граждан.

Данные мероприятия являются одним из приоритетных направлений в деятельности Госкомитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан» по повышению потребительской и правовой грамотности подрастающего поколения, потребителей и хозяйствующих субъектов республики. Проведение превентивных мероприятий с населением позволяет повысить уровень потребительской грамотности и самозащиту гражданами своих прав.

Кроме того, деятельность, направленная на обучение основам законодательства в сфере защиты прав потребителей представителей хозяйствующих субъектов, обеспечивает снижение количества правонарушений на потребительском рынке и удовлетворение требований потребителей в добровольном порядке.