**Информация о проведении выездных мероприятий по защите прав потребителей в МР Благоварский район**

В целях исполнения государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107, для расширения сети консультационного сопровождения граждан республики по вопросам защиты прав потребителей, 22 марта 2018 года проведены выездные мероприятия по защите прав потребителей в МР Благоварский район.

Проведен **семинар «Основы законодательства в области защиты прав потребителей. Правовые механизмы защиты прав потребителей и хозяйствующих субъектов» в формате «Круглый стол»** с предпринимателями МР Благоварский район Республики Башкортостан по вопросам основ законодательства в области защиты прав потребителей и мерах по защите прав и законных интересов потребителей и хозяйствующих субъектов. В мероприятии приняли участие 16 представителей хозяйствующих субъектов и 6 специалистов администрации МР Благоварский район РБ, с которыми обсуждались вопросы, связанные с применением отдельных положений законодательства в области защиты прав потребителей и особенности продажи отдельных видов товаров. Даны ответы на вопросы, интересующие предпринимателей, например, о требованиях, установленных к маркировке продукции легкой промышленности. Рассмотрены конкретные примеры возникновения конфликтных ситуаций с потребителями, подсказаны пути их разрешения в досудебном и судебном порядках.

Состоялись **личный прием** граждан в Администрации МР Благоварский район РБ и консультирование населения по телефону **горячей линии**. Даны консультации о правах потребителей при обнаружении недостатков при покупке непродовольственных товаров с недостатками и возврате товаров надлежащего качества (ювелирных изделий и парфюмерно-косметических товаров). Обратившимся гражданам разъяснены вопросы, связанные с заменой некачественной бытовой техники, предоставления на период ремонта подменных товаров, проведением поверки газового счетчика с истекшим сроком службы, некачественным ремонтом бытовой техники.

Обучить молодое поколение потребителей пользоваться действующим законодательством о защите прав потребителей - на сегодняшний момент одна из важнейших задач. В связи с этим в с. Языково **проведен урок-лекция «Потребительские права на цифровом рынке»** для 215 учащихся общеобразовательных учреждений района (МОБУ СОШ с. Благоварский МР Благоварский район РБ, МОБУ СОШ с. Языково МР Благоварский район РБ, МОБУ СОШ с. Мирный МР Благоварский район РБ, МОБУ СОШ с. Первомайский МР Благоварский район РБ, филиал ГБПОУ Буздякский СХК с. Языково).

В ходе проведения занятий достигнуты поставленные Комитетом цели: ознакомление молодого поколения с основными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей»; объяснить основные экономические и юридические понятия, имеющие отношение к потребительскому поведению; научить грамотно вести себя в типичных потребительских ситуациях; критически оценивать рекламную информацию.

Проведенное мероприятие помогает воспитывать у молодежи культуру потребления, самостоятельность и смелость в защите своих прав. Даны разъяснения по нормативной базе, регламентирующей реализацию товаров на цифровом рынке республики.

В тот же день в Торговом Доме «Амир» с. Языково проведен консультационный стол по вопросам защиты прав потребителей для посетителей и предпринимателей.

Обратившимся гражданам даны консультации по вопросам, связанным с обменом и возвратом товаров с недостатками, потребители проинформированы об алгоритме их действий по защите своих прав.

Всего в день проведения выездных мероприятий за консультацией обратились 12 граждан.

Данные мероприятия являются одним из приоритетных направлений в деятельности Госкомитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан» по повышению потребительской и правовой грамотности подрастающего поколения, потребителей и хозяйствующих субъектов республики. Проведение превентивных мероприятий с населением позволяет повысить уровень потребительской грамотности и самозащиту гражданами своих прав.

Кроме того, деятельность, направленная на обучение основам законодательства в сфере защиты прав потребителей представителей хозяйствующих субъектов, обеспечивает снижение количества правонарушений на потребительском рынке и удовлетворение требований потребителей в добровольном порядке.